CONGREGACIÓN HERMANAS MERCEDARIAS DE LA CARIDAD

Laicas Mercedarias de la Caridad

La cultura del CUIDADO de la VIDA en los servicios socio-sanitarios

Marije Goikoetxea Iturregui

CEIS GEHEB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea
Deusto

Miguel y Paco: PADRE E HIJO

Felipe y Ana:PAREJA

SALLY Y MOLAYE: MADRE E HIJA

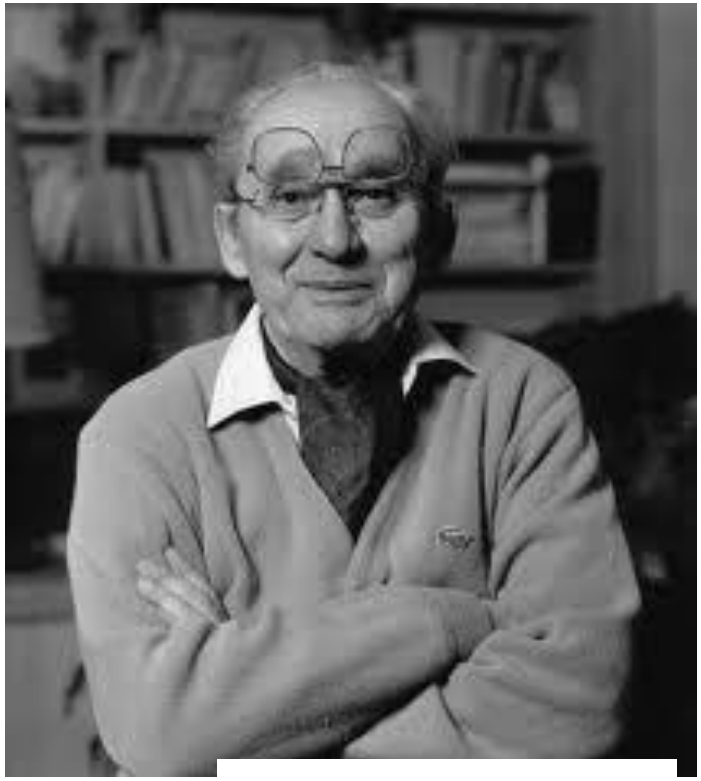
Marta y Rosa:AMIGAS

Sor Inés y su comunidad

Antonio y Casilda: HERMANOS

I. Significado y SENTIDO

NUESTRO OBJETIVO

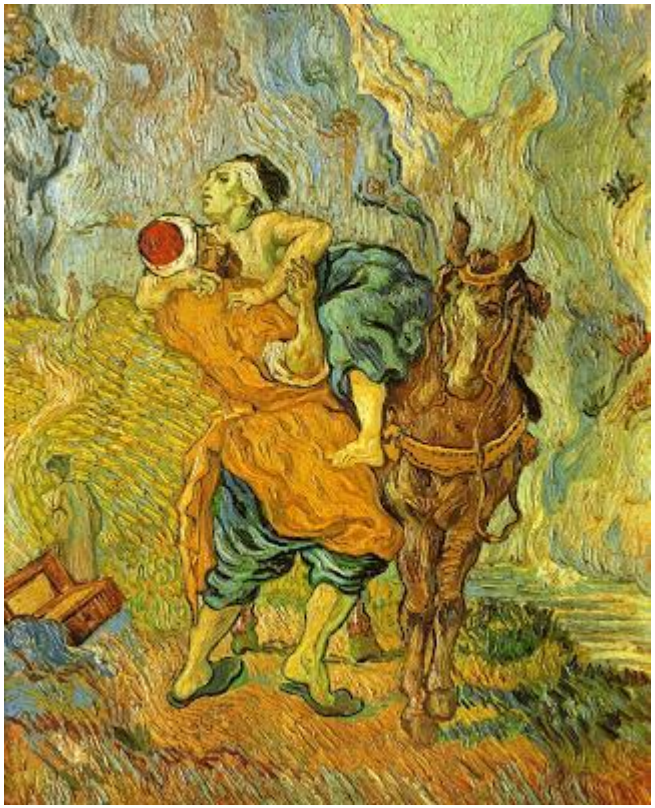


Paul Ricoeur
(1913-2005)

una vida
autorrealizada,

La pregunta
(Mt 19, 16-21 y Lucas 10, 25-37)

- ¿**Qué** he de hacer para tener VIDA
  - Eterna
  - Plena
  - Feliz
  - Buena?



Y no sólo “durar” o “sobrevivir”

Dos preguntas

- ¿POR QUÉ y PARA QUÉ VIVIR?.
  - La pregunta por el SIGNIFICADO del vivir
- ¿Cómo VIVIR?. La pregunta por el DEBER
  - ¿qué debo-debemos de hacer para que yo-tu-todos viva-vivas-vivamos bien?

- DIGNIDAD ETICA/ AUTONOMÍA
  - Capacidad de proponerse fines y responder de ellos
- CÓDIGO MORAL
  - Proyecto de vida bueno
  - Vida lograda
  - No suele ser racional

Por QUÉ y para QUÉ

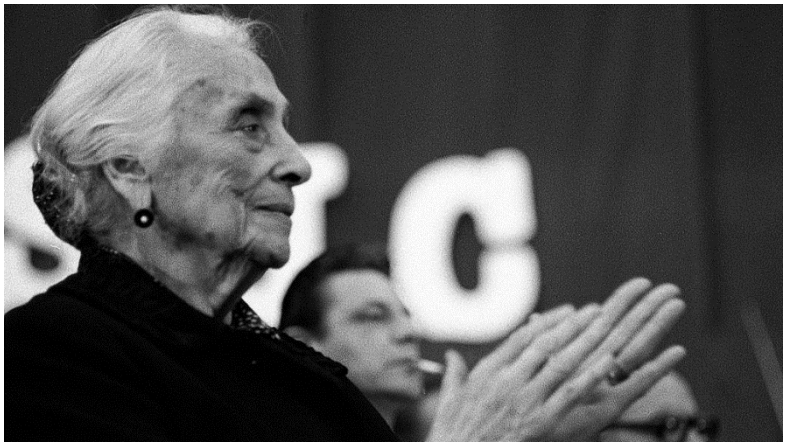
- Sin sentido, no hay fines (PROYECTO)
- No hay marco ético (VALORES)
- No hay satisfacción (VIDA LOGRADA)

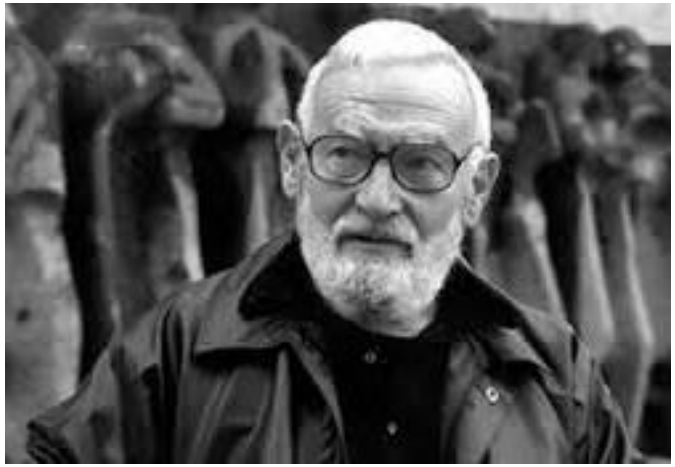
Dolor espiritual (total): experiencia de impotencia por no poder vivir lo descubierto como realmente importante (C. Saunders)

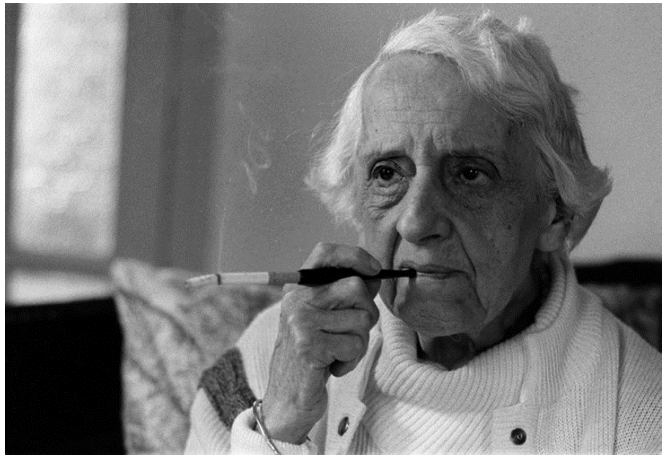
Diferentes sentidos y significados

https://www.youtube.com/watch?v=c4xpSmHwGQE

Diversas AUTORREALIZACIONES (sentidos y significados)







La propuesta de VIDA PLENA DE JESUS DE NAZARET: Hazte PRÓXIMO

HACER-SE PROXIMO

- CONOCER
  - DARSE CUENTA
- DECIDIR LO QUE ES BUENO
  - PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA DIGNIDAD
  - DAR CUENTA: RESPONSABILIZARSE
- HACER BIEN
  - CON BUEN TRATO

- HACERSE CARGO
- CARGAR
- ENCARGARSE DE QUE LAS PERSONAS TENGAN LOS APOYOS NECESARIOS PARA UNA VIDA AUTORREALIZADA, CON SIGNIFICADO Y SENTIDO

- Tener un proyecto de vida con significado, decidido responsablemente, dota de sentido la existencia del ser humano (con independencia de la etapa de la vida en que se encuentre) generando satisfacción y plenitud. (eudaimonia)
- Por lo tanto, las personas que no asignan ningún sentido a su vida por el que continuar están destinadas a sufrir de manera consciente o inconsciente un descenso existencial y vital (Arboleda Aparaicio 2007).

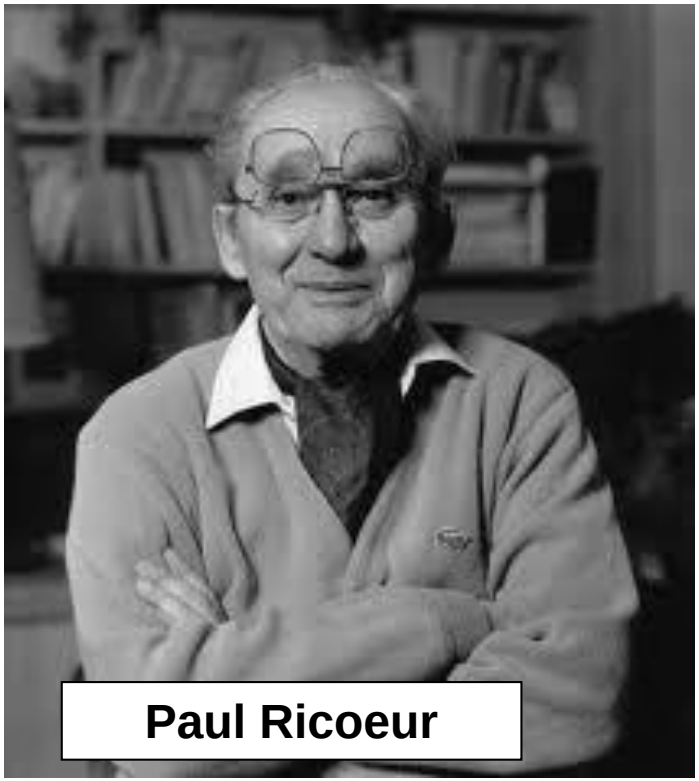
II. DARNOS CUENTA DE COMO SOMOS:
VULNERABLES, DIGNAS Y UNICAS

Vivíparas

CONSTITUTIVAMENTE INTERDEPENDIENTES

Zubiri, Zambrano, Torralba, Gracia

- con NECESIDADES
- De déficit
  - Que requieren CUIDADOS
- De ser:
  - que requieren RELACIONES que nos capaciten y posibiliten para la autonomía



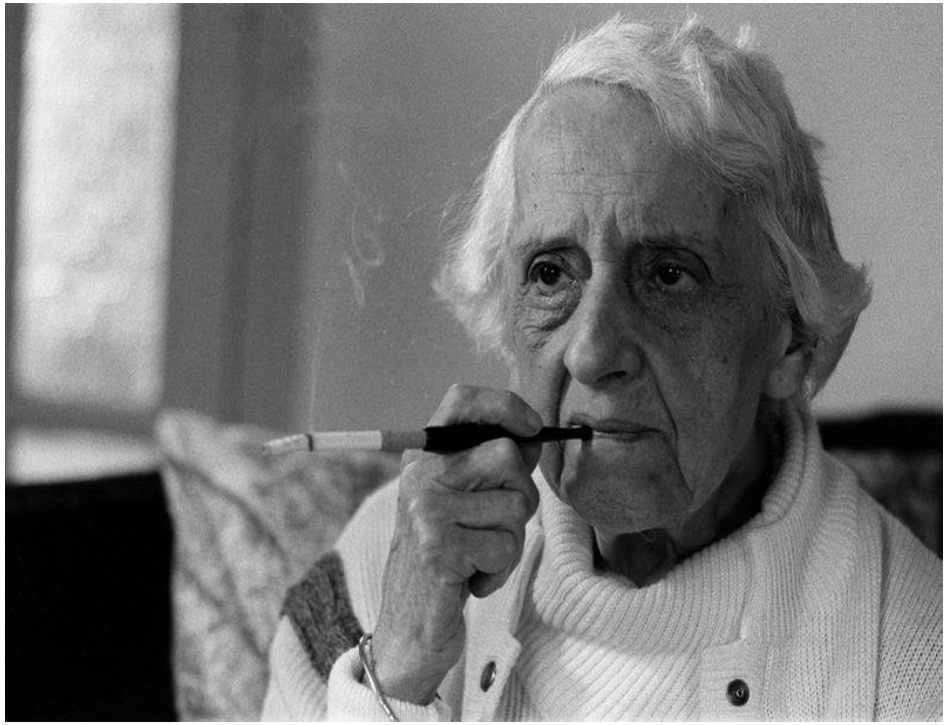
una vida
autorrealizada

En una **“corporalidad con aflicciones”**

LOS LÍMITES PERSONA
M

JOSUNENE

me doy cuenta …que AUTORREALIZACIÓN NO ES AUTOSUFICIENCIA



MENDICIDAD QUE NOS CAPACITA PARA LA AUTONOMÍA

Amparadas por un TU que nos acoge

Y NOS HACE VULNERABLES

- Ser potencialmente sujeto sufriente
- *Vulnerabilidad de estar amenazada por no recibir los cuidados/satisfactores que necesito para SER*
- *La vulnerabilidad de ser diferente y no aceptada*
  - *riesgo de exclusión y de dejar de ser viviparo y de crecer en humanidad)*
  - Ej. Quasimodo**.** La fealdad se convierte en **barrera** insuperable. Su destino es la soledad, el ostracismo
- *La vulnerabilidad de tener déficits/necesidades que nadie sabe/puede satisfacer*
- *La vulnerabilidad de ser radicalmente carencial (Heidegger)*
  - **Amenazados por la muerte y la nada**

Si no somos RECONOCIDAS como valiosas (DIGNAS)

- **Fin en sí misma**
  - Y no puede ser utilizada solo como medio
  - Capaz de determinar sus propios fines

«Aquello que constituye la condición para que algo sea un fin en sí mismo no tiene un valor meramente relativo o precio, sino que tiene un valor interno, es decir, dignidad.»
KANT, 1942

- Que MERECE SER TRATADA BIEN con consideración y respeto
  - En la satisfacción de sus necesidades
  - En su consideración como ciudadanas

Neandertales
200.000 – 27.000 años

Enterramiento del “ Viejo de la Chapelle-aux-Saints” (hace 60.000 años) sufría de varios problemas y enfermedades importantes: artrosis grave en cervicales y hombro, osteoartritis, pérdida de molares y encías, sordera parcial, una rodilla deformada, un dedo del pie aplastado…

Con toda seguridad, este individuo necesitó de la ayuda solidaria y altruista de sus congéneres para sobrevivir.

Y GRACIAS A ÉL, SE DESARROLLARON CAPACIDADES HUMANAS PARA LA SOLIDARIDAD, EL CUIDADO, LA RESPONSABILIDAD, LA SOCIABILIDAD

Familia Sima de los Huesos (Atapuerca) *Homo heidelbergensis*. 0,5 m.a (M.Antón).

UN CONTRATO SOCIAL DE CUIDADOS:
NACEN LAS POLITICAS SOCIALES Y SANITARIAS

IGUAL dignidad, IGUALES DERECHOS HUMANOS

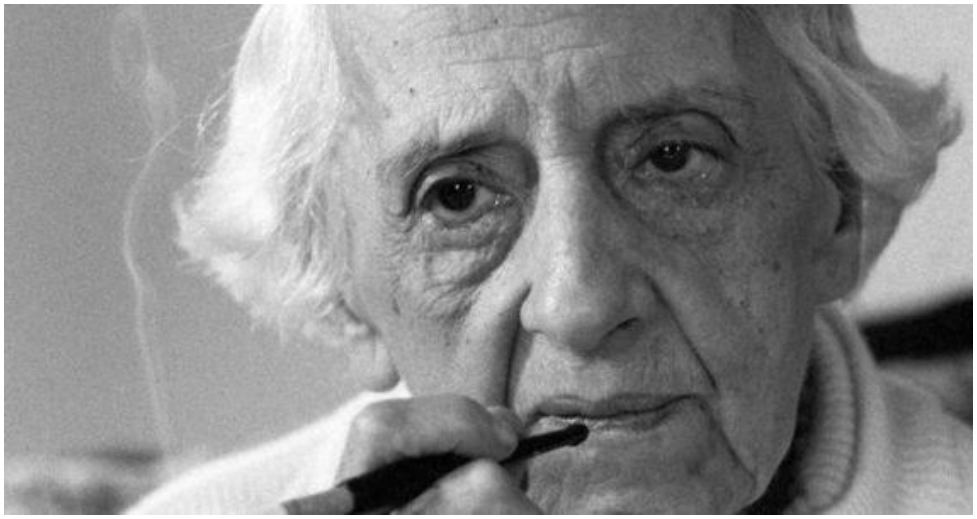
EXIGE tratarle BIEN,
con **IGUAL** consideración y respeto

EN EL RESPETO A SU LIBERTAD
(D. Civiles)
EN LA ATENCIÓN A SUS NECESIDADES
(D Sociales-Economicos)
EN SU CONSIDERACIÓN COMO CIUDADANAS/OS
(D Politicos)

Lo único y diferente: mor-moris (costumbre, carácter, IDENTIDAD)

Lo único y diferente: mor-moris (costumbre, carácter, IDENTIDAD)

Lo diferente: mor-moris (costumbre, carácter, IDENTIDAD)



La persona es un viaje y no hay dos viajes iguales.
(R. Bayés)

IGUAL dignidad y diferentes IDENTIDADES

IGUALES NECESIDADES
Y DIFERENTES IDENTIDADES

IGUAL dignidad y diferentes IDENTIDADES

IGUALES DÉFICITS
Y DIFERENTES IDENTIDADES

El objetivo

APORTAR APOYOS Y RECURSOS PERSONALIZADOS

Para una
BIOGRAFIA
(historia, viaje)
CONCRETA

LO PARTICULAR Y DIVERSO-AUTORREALIZACION

Para que la vida sea significativa no podemos guiarla por principios morales imparciales

(P. Singer. Compendio de ética, pg 453)

Necesitamos experiencias de ser preferidos

El viaje de CADA PERSONA

- DE DONDE VIENE
- A DONDE VA
- QUE NECESITA
- QUE SUEÑA
- QUE TEME
- QUE LE DUELE
- QUE AMA

Lo conoce CADA PERSONA y es responsabilidad de CADA PERSONA

SOLO SE PUEDE AYUDAR CONOCIÉNDOLO

SOLO SE PUEDE CONOCER ESCUCHANDO, OBSERVANDO, mirando desde el reconocimiento de que ES VALIOSA Y TIENE DIGNIDAD

III. LA APORTACION DE LA ETICA

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

CEIS GEHEB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

PTO DE PARTIDA:
El re-conocimiento de una persona VALIOSA, CON DIGNIDAD

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

EIS GEHEB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

- ***"Lo que es necesario para el respeto a la dignidad de los miembros de una sociedad es posible y debe hacerse real" (Adela Cortina)***

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

CEIS GEHEB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

CEIS GEHEB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

ENFOQUE ÉTICO

- RESPONSABILIDAD
  - Que debo/debemos hacer para TRATAR BIEN, conforme a la dignidad
- PLURALISMO MORAL
  - Diferentes códigos morales
- Diferentes perspectivas y obligaciones
  - Política
  - Profesional
  - Amigo/voluntario
  - Ciudadano
  - Académico

LA RESPONSABILIDAD
de preguntar y responder "dando cuenta"

- CONCIENCIA
  - me doy cuenta
  - doy cuenta

- RESPONSABILIDAD
  - Qué debo/DEBEMOS
  - Por qué debo (valores a preservar)

- ME DOY CUENTA DE:
  - Dignidad
  - Capacidades
  - Limitaciones
  - Necesidades
  - Apoyos
  - Derechos
  - Identidad
  - Biografía
  - Niveles de interacción
  - Riesgo de exclusión
  - Sufrimiento
  - …

CEIS GEHEB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

LOS FUNDAMENTOS(Cortina)*

- IGUAL DIGNIDAD
  - **Respuestas UNIVERSALIZABLES**
  - Perspectiva DEONTOLOGICA: MINIMOS-JUSTICIA
- DIFERENTES PROPUESTAS DE VIDA BUENA
  - **Respuestas PARTICULARES**
  - Perspectiva TELEOLOGICA: MÁXIMOS-FELICIDAD

* Cortina A (2004): *Morir en paz*, en Couceiro, A. Ética de los cuidados paliativos. Tricastela

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

CEIS GEHEB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

3.1. Los mínimos: deontológico y universal

- **NO MALEFICENCIA**
  - Intervenciones PARA EVITAR DAÑOS FÍSICOS Y PSÍQUICOS
  - INDICADO/CONTRAINDICADO
- **JUSTICIA**
  - No discriminación
  - PROPORCIONADO/DESPROPORCIONADO

EL “NO VALOR” DE ALGUNAS PERSONAS (Etxeberria, 2007)

- Ser “disvalor” que hay que eliminar o EXCLUIR pues son un riesgo para el bien común
  - Bloquean servicios de salud
- Ser un “no-valor” por carecer de capacidades o recursos que nos interesan
  - menosprecio, indiferencia, no tener en cuenta, apartar si nos estorba,
- “Valor-medio para lograr fines de otras personas:
  - Valor, si son “valiosas” para otros (Endelhart)

TRIANGULO DE LA VIOLENCIA (Johan Galtung, 1930)

- DIRECTA O ABIERTA
  - Visible
  - Comportamientos o acciones que generan daño
- ESTRUCTURAL
  - Invisible (y en algunos casos visible)
  - Discriminación, desigualdad,
- CULTURAL
  - Invisible
  - Actitudes, prejuicios, valores: ageismo

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

CEIS GEHEB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

CONDICIONES CONTEXTUALES DE JUSTICIA

- Quien es digno **tiene derecho a las condiciones de desarrollo y contextuales** que le permitan ejercer como fin en si mismo en el grado máximo posible (Etxeberria, 2010)

Incorporando su aportación propia y única a la vida social, a la comunidad (y no alejándole de ella) para el ejercicio de sus derechos políticos
INCLUSIÓN

Aportando APOYOS para el ejercicio de TODOS sus derechos civiles y sociales. EQUIDAD

APOROFOBIA, GERONTOFOBIA, DEFICIENTISMO
Diferentes formas: discriminación, paternalismo, exclusión…

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

CEIS GEHEB BIZKAIA
Bizkaiko Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

Ciudadanía

RECEPTIVA

DERECHO "CRÉDITO" a recibir los bienes y servicios que se precisan para satisfacer las necesidades y potenciar las capacidades.

- garantía de los ingresos básicos
- el cobijo o la vivienda adaptada a las necesidades,
- atención de calidad en la salud y
- los servicios sociales apropiados para cada situación.
- Criterio de «a cada uno según sus necesidades»,

ACTIVA

DERECHO DE PARTICIPACIÓN Y DE ASUNCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES

- **en su expresión social**, en organizaciones civiles que persiguen el bien público(derechos de las mujeres, desarrollo, derechos civiles, paz o ecología,).
- **en su expresión política estricta**, dentro de las instituciones formales del Estado, a través de la participación democrática

Justicia desde

- **el enfoque de capacidades.** (Sen, 2000; Nussbaum, 2012).
- **enfoque de los funcionamientos seguros** (filosofía política Wolff y De-Shalit, 2007).

CALIDAD
en la organización y la gestión

Indicadores de **CALIDAD**

DE LAS PRESTACIONES y SERVICIOS

- Caídas
- Salidas
- Actividades de ocio
- Horas de AD
- Ratios
- Lista de espera
- Numero de visitas

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

CALIDAD= CUALIDAD (Gracia,D. 2008)*

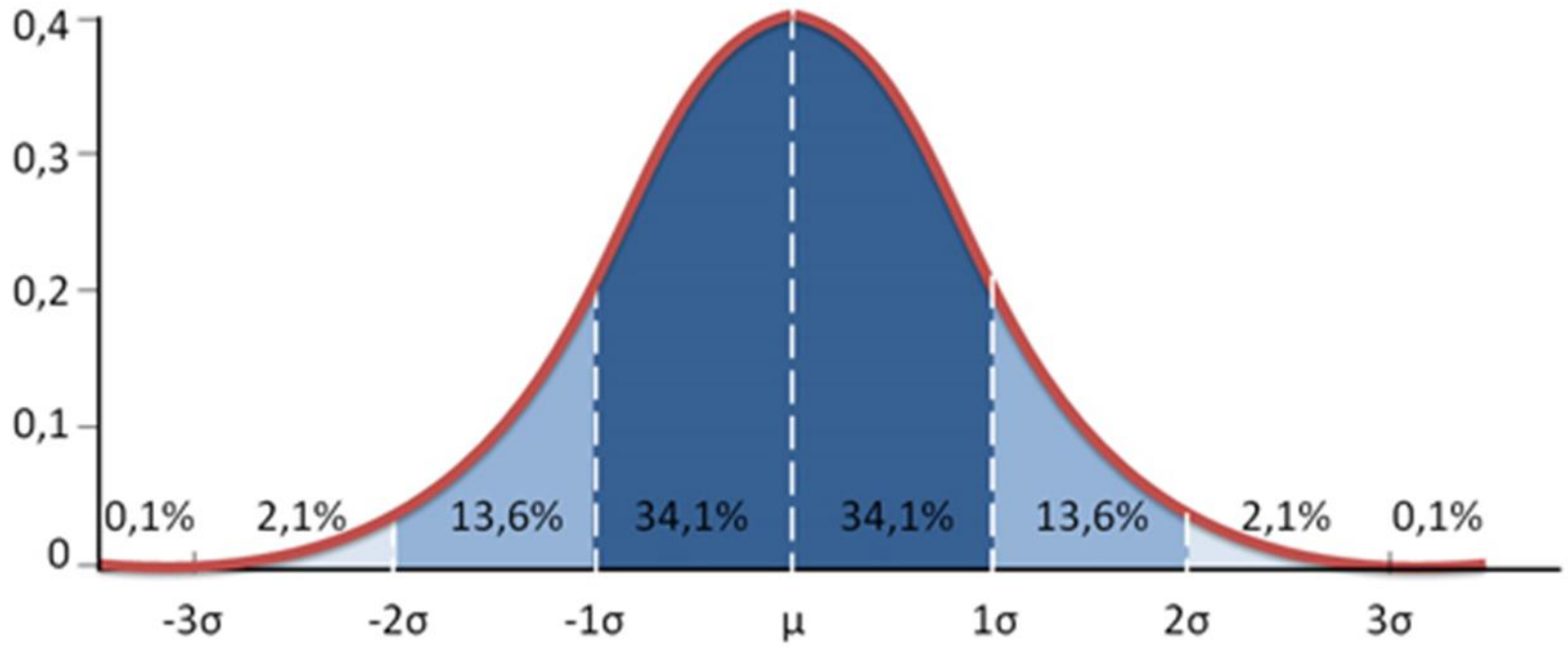
Tipos de CUALIDADES	Nota o característica propia o irreductible que hace de algo lo que es		CUALIDAD O CALIDAD
DE HECHO	Perceptibles y cognoscibles OBJETIVAMENTE	Medibles y CUANTIFICABLES (deterioro cognitivo, dependencia, tiempo de espera en listas)	CUALIDAD IGUAL A CANTIDAD
DE VALOR	Estimables "a-preciables" SUBJETIVAMENTE	Valores-medio INSTRUMENTALES (costo-precio, ratio, eficiencia)	CUALIDAD TÉCNICA (Control, promoción, gestión de calidad)
		Valores-Fin INTRINSECOS (autonomía, inclusión, salud, justicia, amor, respeto)	CUALIDAD PERCIBIDA (calidad subjetiva)

* Gracia D. Ética y calidad asistencial. En:AEPap ed. Curso de Actualización Pediatría 2008. Madrid: Exlibris Ediciones; 2008. p. 95-101.

CALIDAD: LO QUE TIENE O SOSTIENE CUALIDADES/VALORES

- Instrumentales
  - Corrección técnica
  - Eficiencia en la gestión pública de los recursos disponibles
- Intrínsecos
  - AUTONOMIA, INCLUSION
  - BIENESTAR PERSONAL Y SOCIAL
  - PROTECCIÓN, SEGURIDAD, CONFIANZA
  - JUSTICIA
  - FELICIDAD, PLACER, SALUD, …

Consecuentemente…
NO VALE CUALQUIER MODELO DE ATENCIÓN



CUESTIONANDO MODELOS

- Centrados en los déficits y las necesidades,
  - REDUCCION A LO “PATOLÓGICO”/mal trato
  - PATERNALISMO/infantilización
  - impiden la autonomía personal Y EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS CIVILES
- Excluyen a las personas de su comunidad de referencia
  - OLVIDANDO SUS DERECHOS POLÍTICOS
  - AISLAMIENTO/EXCLUSIÓN

SOLEDAD COMPARTIDA

- VIDEO PARKING

https://www.youtube.com/watch?v=gHWTlyA1-cc

- SOLEDAD, ABANDONO, SUFRIMIENTO, DAÑO… POR FALTA DE INTERACCIÓN SOCIAL

MODELOS DE SERVICIOS PARA PERSONAS CON DERECHOS

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

CEIS GEHEB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

Derecho a la integridad física y psíquica

- En negativo. DERECHO A LA SALUD física y psíquica
  - A QUE NO NOS QUITEN
- En positivo. DERECHO A LA ATENCIÓN y PRESTACIONES NECESARIAS
  - EVITAR LA DISCRIMINACIÓN
  - APOYOS PARA RECUPERAR (ACCESIBILIDAD UNIVERSAL)

Terminología

- La INPEA define **LOS MALOS TRATOS** a las personas como **una "acción única o repetida, o una falta de respuesta apropiada, que causa daño o angustia a las personas mayores y que ocurre dentro de cualquier relación donde exista una expectativa de confianza"**
  - sea intencionada (MALTRATO)
  - o no (TRATO INADECUADO)

DERECHO A LA LIBERTAD Y A LA AUTONOMÍA

- Libertad (sentido negativo)
  - **No a la coacción, manipulación**
- Autonomía (sentido positivo)
  - **Poder vivir de acuerdo al modo de ser propio y poder continuar el desarrollo biográfico e histórico logrando una vida realizada**..
  - No AL PATERNALISMO (todo para vosotras/os…sin vosotras/os), ni al CLIENTELISMO

Marijose ya no puede cambiarse sóla

- Desde hace dos meses ya no hay compresas grandes para pérdidas de orina en el centro y se han sustituido por “Braga-Pañal”
- Marijose, persona con limitaciones físicas y psíquicas, ya no puede cambiarse sola cuando va al baño, porque para cambiarse tiene que quitarse también la braga y el pantalón y necesita ayuda

Autonomía funcional

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

CEIS GEHEB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

Deusto

CEIS GEHEB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

CAPACIDAD DE HECHO O COMPETENCIA

- ESTADO PSICOLÓGICO EMPÍRICO EN QUE PODEMOS AFIRMAR QUE LA DECISIÓN QUE TOMA UN SUJETO ES EXPRESIÓN REAL DE SU AUTONOMÍA MORAL PERSONAL (Simón P.)

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

EB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

Autonomía: capacitar y respetar

- RESPETAR LA AUTONOMÍA
- DESARROLLAR LA "APROPIACIÓN"

→ Valorar, respetar

- CAPACITAR AL NO AUTÓNOMO
  - Fortalecer las "capacidades", disminuyendo las "vulnerabilidades"

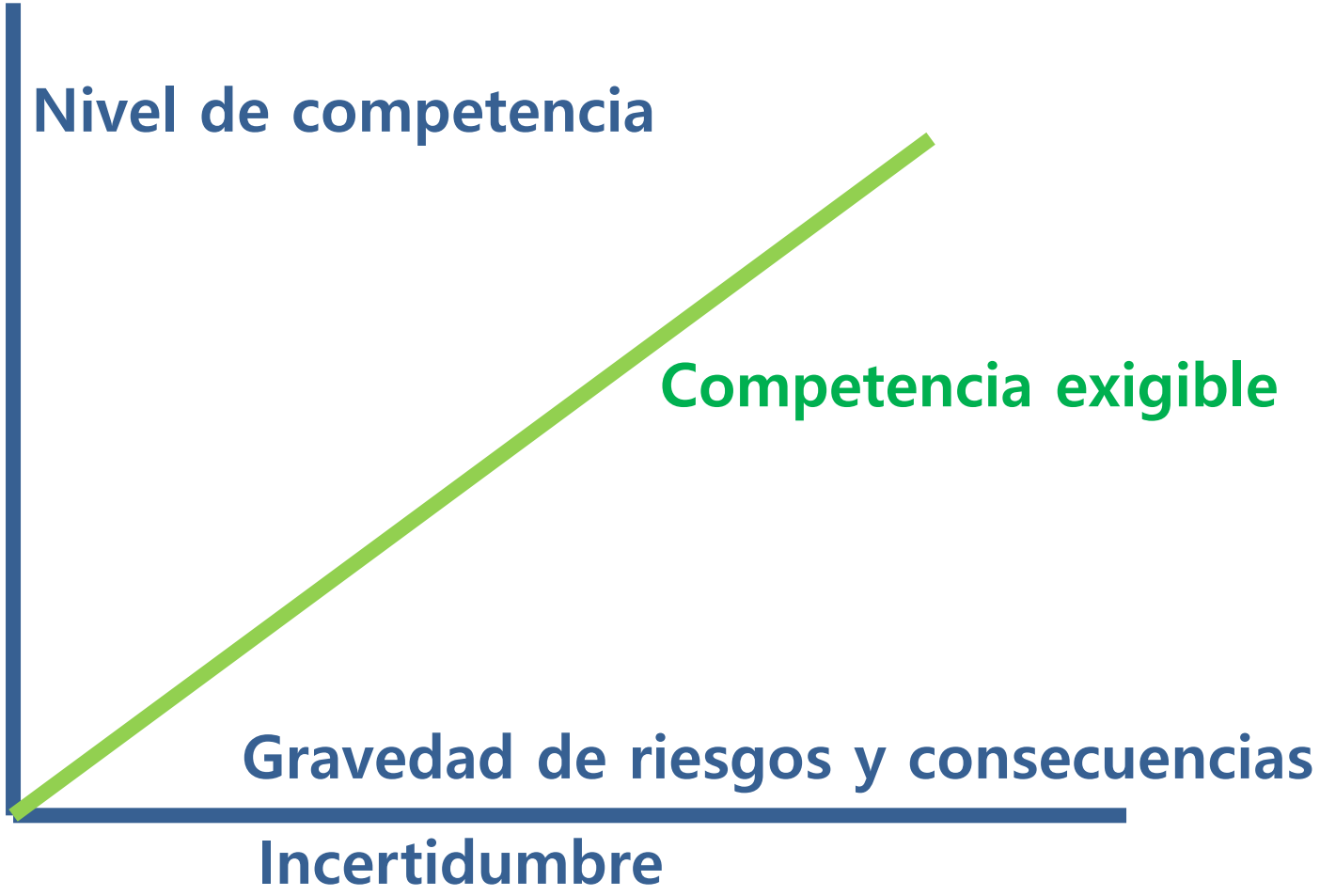
→ Intervenciones
INFORMACION
VOLUNTARIEDAD

- PROTEGER LAS DIMENSIONES QUE NO PUEDE GESTIONAR

→ Representarle
en su "mayor beneficio"

Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

La competencia exigible



Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

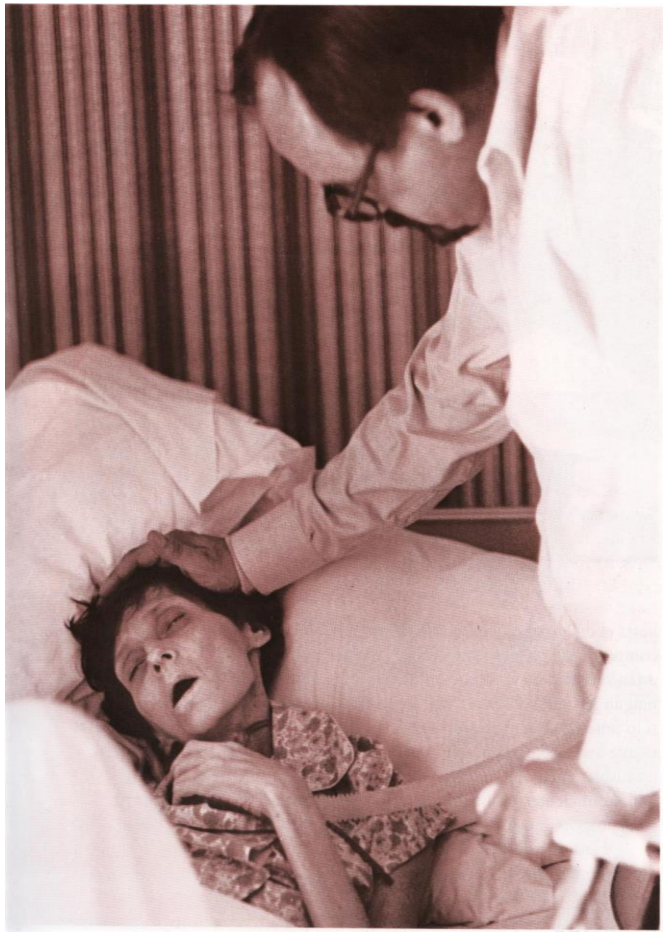
CEIS GEHES BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

VALORACIÓN CORRECTA DE LOS RIESGOS

- Valorar RIESGOS Y BENEFICIOS en las diferentes dimensiones (física, psíquica…) y en las diferentes alternativas
- Valorar FRECUENCIA y GRAVEDAD
- Apoyos para disminuir los riesgos o barreras que los aumentan

viaje de la autonomía a la heteronomía y de la independencia a la dependencia

- No dominación
- Apoyo a las iniciativas autónomas
- Reciprocidad en el cuidado



Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

Derecho a la PROTECCION en situaciones de autonomía/capacidad limitada

- Obligación de hacer el bien a aquellas personas **con las que estoy comprometida**
  - Dar apoyos para su autonomía
  - Proteger sus derechos;
  - Representarle
- PROTEGERLE en su mayor beneficio o interés
  - Para su proyecto, para su viaje

REPRESENTAR A OTRA PERSONA EN SU BENEFICIO

Criterio subjetivo

- Directrices previas

Criterio de representación

- Tutor, familiar o allegado con los valores de la propia persona

→ No sirven para los que nunca han sido capaces o no conocemos sus valores y preferencias

Criterio de mayor beneficio OBJETIVO

→ Físico
Emocional
Social

OTROS DERECHOS VINCULADOS

- Información
- Consentimiento informado
- Directrices previas
- Participación en la organización y la gestión

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

CEIS GEHEB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

3.2. LO PARTICULAR Y DIVERSO.

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

Con todas, y con cada una de las personas

- LO IGUAL: LA DIGNIDAD
  - Iguales en valor y en derechos
  - El riesgo: DISCRIMINACIÓN Y MAL TRATO
- **LO DIFERENTE:** LO PROPIO y PERSONAL
  - Diferentes necesidades personales y únicas
  - El riesgo: DESPERSONALIZACIÓN Y SUFRIMIENTO

RELACION PROFESIONAL

COMPROMETIDA CON TU BIEN

“personas que apoyamos a personas”

Simetría moral

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

CEIS GEHES BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

Nuestra obligación ética es siempre individual

LO MEJOR POSIBLE
para cada persona

Coincida, o no, con la LEY y coincida, o no, con el CÓDIGO DEONTOLÓGICO

Universidad de Deusto
University of Deusto
Deusto

CEIS GEHES BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

LA EXCELENCIA

- **AUTONOMÍA**
  - Ordinario/extraordinario EN TU IDENTIDAD
- **BENEFICENCIA**
  - Decisiones de representación que sean buenas
  - Apoyos a las familias para SUSTITUIR EN EL MAYOR BENEFICIO

CUIDAR bien

- “Cogitare”
  - “pensar, reflexionar o meditar, poniendo diligencia y atención. “
- “Curatio” :
  - acción de ocuparse de alguien
- “curator”
  - el que cuida.

- CUIDAR:
  - “prestar atención de manera solicita” a una persona vulnerable y/o dependiente que requiere ser atendido en sus necesidades para poder vivir de acuerdo a si.
  - no solo prestar servicios y realizar intervenciones sino establecer relaciones de buen trato fundamentadas en el reconocimiento y la estima mutua

Pedro

- Pedro, agricultor y soltero, ve que su hermana y sus sobrinos, que son vecinos en el mismo barrio, cada vez discuten más y no se ponen de acuerdo en las decisiones sobre él. Tiene una enfermedad crónica, y aunque es totalmente independiente, empieza a necesitar que le acompañen al médico, a hacer gestiones, etc.
- Pedro no quiere ser “una carga” y quiere, mientras pueda y tenga dinero, vivir en su casa, pero sabe que su hermana y sus sobrinos no están de acuerdo, excepto una, que le apoya, pero es la más joven y no está mucho en el caserío.
- Pedro no quiere enfadarse con nadie, especialmente con su hermana, y no sabe que hacer.

La primera responsabilidad, de Pedro (cuidarse)

"Al ser humano individual, a cada uno de nosotros, corresponde la tarea de hacerse viejo, de envejecer, dándose a sí mismo calidad. La vida humana, toda vida humana es, ha de ser, realización y debe serlo en cada una de sus edades"

José Luis L. Aranguren en "La vejez como autorrealización personal y social"

Dos direcciones de DESARROLLO de la AUTORREALIZACIÓN

- **Un desarrollo pasivo**: respetar las decisiones, valores, creencias y modos de ser de cada persona (NO IMPOSICIÓN, ENGAÑO, MANIPULACIÓN, COACCIÓN…)
- **Una dimensión activa**: PROPORCIONAR APOYOS para que una persona pueda cumplir y llevar adelante, en continuidad con su vida, sus obligaciones consigo misma y con el resto de las personas, así como sus proyectos.

B. MODELOS DE ATENCIÓN CENTRADOS EN (lo bueno para) LAS PERSONAS

- De los servicios bien hechos

↓

- A las personas bien tratadas

¿En la persona o en los “palitos”?

INDICADORES DE LA CALIDAD ASISTENCIAL EN UN ALOJAMIENTO RESIDENCIAL DE CUIDADOS PROLONGADOS

- **RELACIONES DE BUEN TRATO**
- **CONOCIMIENTO DE LAS PERSONAS Y SUS IDENTIDADES**
- **ORGANIZACIÓN** FLEXIBLE Y PARTICIPATIVA
- **PROPUESTAS SIGNIFICATIVAS**
- **PARTICIPACIÓN DE LA PERSONA** EN **SU** PLAN DE ATENCIÓN Y VIDA
- MANTENIMIENTO DE LAS **RELACIONES SIGNIFICATIVAS**
- UN **AMBIENTE** FÍSICO **SIGNIFICATIVO,** AGRADABLE Y ACCESIBLE

UN RECURSO: EL PLAN DE ATENCIÓN Y VIDA PERSONALIZADO

- Más que un plan de cuidados: un plan de vida
  - Consensuado con la persona en los ámbitos que pueda
  - Imprescindible conocer a la persona
  - Objetivos: Bienestar y autodeterminación
  - Proceso continuo de comunicación y cambios
- El enfoque/LA MIRADA: las capacidades y su narración
- Las decisiones teniendo en cuenta las preferencias
- Lo MEJOR dentro de lo posible: un mismo problema, diferentes soluciones en diferentes personas

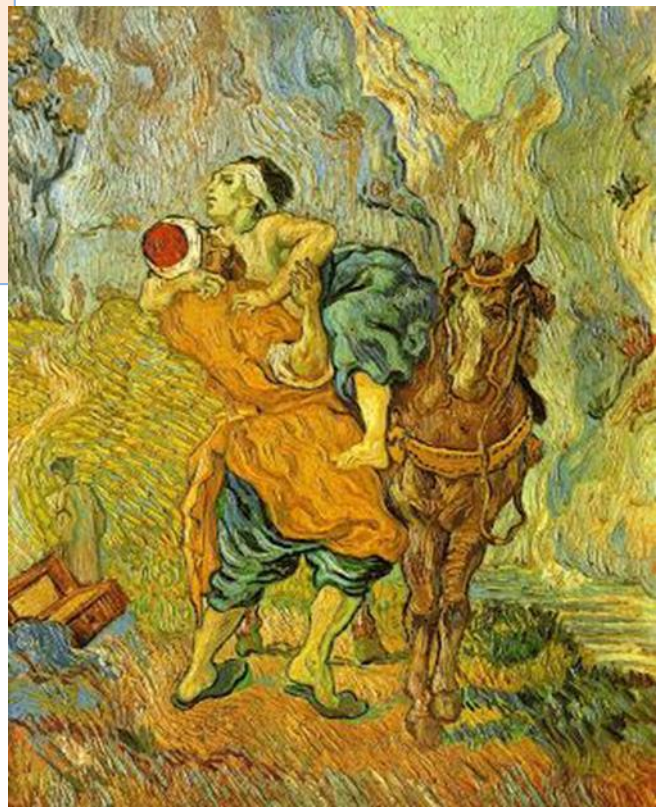
Con todas, y con cada una de las personas

- LO IGUAL: LA DIGNIDAD
  - Iguales en valor y en derechos
- LO DIFERENTE: LO PROPIO y PERSONAL
  - Diferentes identidades a reconocer
  - Diferentes proyectos de vida realizada

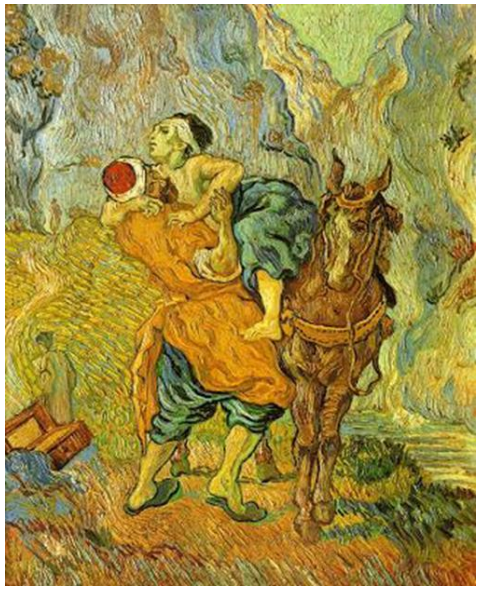
ETICA como "Sabiduría práctica" (P. Ricoeur)

"capacidad de inventar conductas que satisfagan mejor las excepciones exigidas por nuestra solicitud con las personas, traicionando lo menos posible las normas"

IV. Cuidar y responsabilizarme del PROXIMO



RECONOCER la IGUAL DIGNIDAD



VALIDAR

(sanar)

RE-CONOCER

(dignidad)

EXPRESAR

(identidad)

ESCUCHAR

(simetría)

[El "Despertar" de Concha - Música para Despertar - YouTube]

“Amistad-Empatía moral”
(Laín Entralgo, 2003; Etxeberria 2013; Torralba, 2005)

- RECONOCIMIENTO DE LA PERSONA CUIDADA COMO INSUSTITUIBLE
- APRECIACIÓN DE SU INTEGRALIDAD DE DÉFICITS Y CAPACIDADES (no fragmentación ni reducción)
- ESTIMACIÓN POSITIVA

SIMETRÍA RELACIONAL

- SUPERANDO EN PATERNALISMO intuimos algo BUENO-VALIOSO que se halla en la otra persona y que nos hacen entrar en relación con ella PARA NUESTRO BIEN
- La persona es **SUJETO ACTIVO de DAR**
  - por su capacidad de HACER BIEN
- La persona es **SUJETO PASIVO de RECIBIR**
  - por su necesidad de ser APRECIADO (POR SI O POR OTROS)

Condición **NECESARIA** para cuidar bien

¿Vacíos? ¿Sin nada?

CON NADA,

LLENOS DE NADA.

(J. Oteiza)

RELACIÓN DE BUEN TRATO

- SIMETRIA:
  - El que recibe puede y necesita
  - Escucha en igualdad
- Autonomía reflexiva
  - Valores que justifiquen sus acciones y decisiones
  - Persuasión
- Persona cuidadora (profesional o no) que recomienda y decide teniendo en cuenta
  - Hechos y valores
  - Capacidades, discapacidades y contexto de la persona que recibe
  - Información y permiso
- Compromiso con tu bien (y no con las tareas o el trabajo)
  - Intervenciones “Mínimamente invasivas e impertinentes” (Moreti)
  - Habilidades o hábitos
- Requiere cierta sintonía de valores y fines
- Que posibiliten la CONFIANZA Y CONSIDERACIÓN MUTUA

CAPACITARSE ÉTICAMENTE PARA EL BUEN CUIDADO: desarrollar hábitos y virtudes

- Ethos: CARACTER
- Las disposiciones necesarias para “hacer el bien” , para “cuidar bien”, para que la persona sea protegida en su DIGNIDAD y derechos
- Para adquirirlas, 2 condiciones (Camps, Etxeberria)
  - decisión ética de querer realizar una “buena intervención” que genere condiciones de vida dignas para las personas,
  - capacidad de reconocimiento del valor intrínseco de la persona cuidada, sea cual sea su configuración corporal y sus limitaciones personales, que posibilite una situación de simetría

VIRTUDES DEL DAR Y VIRTUDES DEL RECIBIR (Mac Intyre)

- No a la instrumentalización
  - Ni quien da, ni quien recibe es “mero medio” sino que es fín
- Ambos se autorrealizan
  - Recibiendo apoyos y cuidados
  - Dando apoyos y cuidados (profesionalizados o no)
- Requiere competencia, hábitos, virtudes
  - Del dar: hospitalidad, acogida, discreción, confianza, compasión, prudencia,
  - Del recibir: agradecimiento, confianza, apertura, tolerancia,

VIRTUDES (competencias éticas) NECESARIAS PARA UN BUEN CUIDADO (Camps, Etxeberria, Torralba)

- Para posibilitar a la persona avanzar hacia su autonomía moral:
  - la dialogalidad, la veracidad, la confianza y la esperanza.
- Para sostener el cuidado en el cansancio provocado por la continuidad prolongada del mismo:
  - la paciencia, la perseverancia, la lealtad.
- Para afrontar las situaciones conflictivas y las reacciones difíciles que genera el sufrimiento:
  - la compasión, la paciencia y la mansedumbre

En ocasiones de gran dependencia: Cuidar es acceder a lo más privado

- El término "INTIMIDAD" proviene del griego "éntos", que significa dentro, y del adverbio latino de igual significado "intus", y de ahí el comparativo *"interior" (más dentro que) y el superlativo "intimus" (lo* más dentro).
- Espacio donde la persona puede expresarse a si misma en libertad sin la influencia y coacción de los otros.
- "ZONA PERSONAL DE ACCESO LIMITADO"
  - Al cuerpo (intimidad corporal)
  - A las informaciones personales (intimidad informativa)
  - A la personalidad (Ideas, sentimientos, valores…)

Ámbito de gran riesgo por carecer de protección física, social, ideológica…frente a los demás, por lo que solo se acepta la inclusión de aquellas personas que **inspiran confianza y son autorizadas.**

CONFIANZA

(Amenaza)

CONSENTIMIENTO

(lesión-daño)

CAPACIDADES para una vida satisfactoria, CON SIGNIFICADO(Sen y Nussbaum)

- Oportunidades efectivas para la elección y realización (hacer y ser) de acciones relevante en nuestras vidas.
  - Etxeberria: hacer uso fecundo de nuestros pensamientos, nuestra imaginación o nuestra palabra; movernos a donde quiero-debo ir; tener vínculos de amistad-simetría moral que me generan autoestima; participar en la vida política; gestionar posesiones; cultivar-ejercitar posibilidades nuevas…
- Oportunidades de acceder a relaciones, bienes y servicios de mi comunidad (entorno de referencia) que posibilitan mi "vida moral"
- Oportunidades para aportar de nuestra parte y modificar y ser relevante en mi medio natural

concluyendo

merecemos ser bien cuidados

- Porque somos seres con dignidad
- Porque tenemos derechos
- Porque somos interdependientes y formamos parte de un “solidum”
- Porque necesitamos cuidados para “no sufrir”
- Porque sin cuidados no podemos capacitarnos y autorrealizarnos

Cuidar nos hace humanos

Cualquier persona está dotada de un corazón que la lleva a compartir con las demás. ¿Qué entiendo yo por esto? Suponed que la gente ve de pronto a un niño a punto de caer a un pozo. Todo el mundo se quedará espantado y se moverá a compasión. No será por el motivo de ser reconocido por los padres de la criatura. Tampoco será para alcanzar buena reputación entre vecinos y amigos. Tampoco será por evitar la vergüenza de que nos critiquen.

Con esto se muestra que, sin un corazón inclinado a compadecerse de quien está solo, no se es humano. Sin un corazón que experimenta la vergüenza no se es humano. Sin un corazón dotado de moderación y sensibilidad hacia los demás, no se es humano. Sin un corazón que distinga lo verdadero de lo falso, no se es humano.

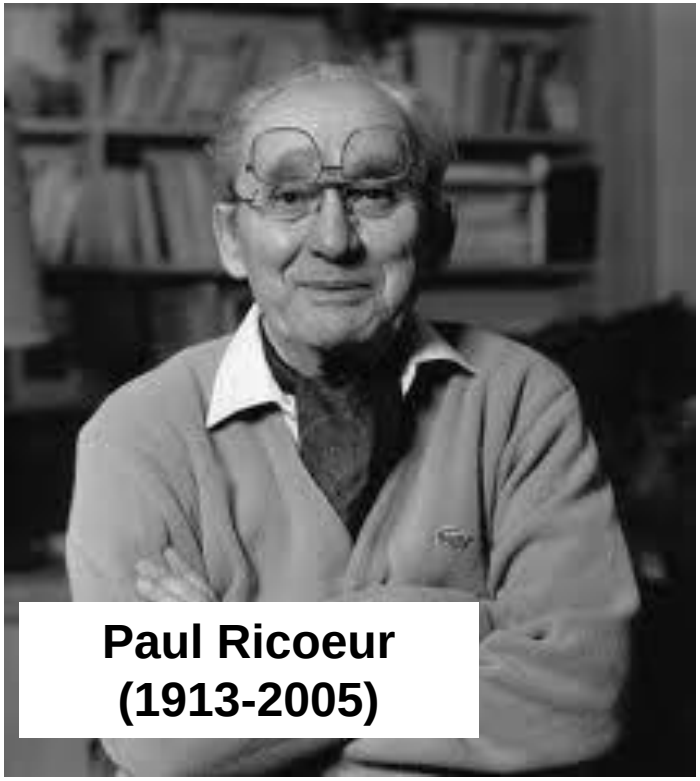
(Mencius/Mengzi II A 6)

La ética o la moral deben de entenderse no solo como la realización de unas cuantas acciones buenas, sino como la formación de un alma sensible.

Victoria Camps

https://www.youtube.com/watch?v=0kMLsCzwVNA

NUESTRO OBJETIVO



una vida autorrealizada (sentido), con y para otros (en comunidad), en instituciones justas (con derechos)

Los caminos del RECONOCIMIENTO de la dignidad (P. Ricoeur)

- RECONOCER SUS DERECHOS COMO CIUDADANA **(INCLUSIÓN SOCIAL EN IGUALDAD)**
- RECONOCER LA IDENTIDAD PERSONAL Y ÚNICA DE CADA PERSONA **(DIVERSIDAD)**
- RECONOCER SUS CAPACIDADES, SUS LOGROS **(APORTACIONES)**
- RECONOCER EL VALOR QUE SUPONE LA RELACIÓN CON ELLA PARA MI PROPIA AUTORREALIZACIÓN Y EXPRESARLA **(LA GRATITUD Y EL AFECTO)**

Imagen cedida por el Dr. Batiz
Hosp. San Juan de Dios
Santurce-Bizkaia

CONGREGACIÓN HERMANAS MERCEDARIAS DE LA CARIDAD

Laicas Mercedarias de la Caridad

GRACIAS-THANKS-ESKERRIK ASKO

marijegoiko@gmail.com

CEIS GEHEB BIZKAIA
Gizartean Esku-hartzeko Etika Batzordea
Comité de Ética en Intervención Social

Universidad de Deusto
Deustuko Unibertsitatea
Deusto